

GARANTIA DO PRODUTO

A Essência Móveis disponibiliza garantia contra defeitos de fabricação que varia de 1 (um) ano a 5 (cinco) anos, incluindo o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor. Verifique na página do produto desejado o período da garantia.

A garantia de acabamentos, revestimentos, partes e peças sujeitos a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 90 dias.

A Essência Móveis reserva-se o direito de realizar serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados nas condições abaixo.

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Essência Móveis poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo ou por créditos para serem usados na própria loja Essência Móveis.



GARANTIA DO PRODUTO

A garantia Essência Móveis não inclui nos itens abaixo:

- Produtos de OUTLET;
- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando não tiverem sido executados pela empresa ou por profissionais designados pela empresa;
- Mau uso, esforços indevidos ou uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para esse fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções do manual de conservação;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições;
- Mercadoria avariada sendo notificado pelo cliente após 7 dias da data de recebimento da mesma.



GARANTIA DO PRODUTO


A Essência Móveis reserva-se o direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nr. 8.078 de 11 de Setembro de 1990.

Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao Documento Fiscal de seu produto em local de fácil acesso.

Agradecemos a compreensão!

Quaisquer dúvidas continuamos à disposição através do nosso canal de atendimento:

 **WhatsApp: (11) 99711-3126**

